



ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001:2015

Д О К Л А Д

№ 1/18.02.2020 г.

за извършен вътрешен одит

Ръководител на одиторския екип: проф. д-р Снежана Башева

Одигори:

1. доц. д-р Георги Николов
2. Мартин Лазаров, студент

Одитирана дейност: Системата за управление на качеството (СУК) на Висшето училище по застраховане и финанси (ВУЗФ).

Отговорник за одитираната дейност: доц. д-р Григорий Вазов, ректор на ВУЗФ и председател на съвета по качеството към висшето училище.

Времетраене на одита: От 09.00 до 16.00 часа на 18.02.2020 г.

Цел и обхват на одита: Да се оцени съответствието на функционирането на СУК на ВУЗФ с разписаните правила в наръчника и процедурите по качеството на висшето училище.

При одита се констатира следното:

Наръчникът по качеството на ВУЗФ е разработен съгласно изискванията на международния стандарт за качеството ISO 9001:2015. Той е допълнен с осем процедури по качеството, в които са разписани правилата за осъществяване на отделните дейности и процеси във висшето училище, свързани до голяма степен с осигуряването и поддържането на качеството на обучението на студентите и докторантите във ВУЗФ и на академичния му състав.

Наръчникът и процедурите по качеството са огласени сред академичната общност чрез публикуване на официалната интернет страница на ВУЗФ в секцията „Система за управление на качеството“. На нея са публикувани също така политиката по качеството на висшето училище, съставите на съвета по качеството към училището и на катедрените отговорници по качеството и докладите за всички извършени вътрешни одити на СУК или на свързани с нея дейности от въвеждането ѝ през 2007 г. до настоящия момент, както и последния контролен одит на системата, извършен от външната сертифицираща организация NQA.

Ръководството на ВУЗФ проявява ангажираност за функционирането на прилаганата СУК съобразно Наръчника по качеството и свързаните с него процедури по качеството. То е определило и анализира системно основните фактори и рискове (външни и вътрешни), които биха могли да повлияят неблагоприятно за реализацията на стратегическите цели и задачи на висшето училище и предприема конкретни действия



ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001:2015

по отношение на тях. Тези фактори и рискове имат траен характер и не се нуждаят от актуализиране.

Официално декларираната от ръководството на ВУЗФ политика по качеството е актуализирана на 10.01.2020 г. Нейната основна цел е да гарантира осигуряването и поддържането на качеството на обучението и на академичния състав във висшето училище на високо равнище и системното му подобряване, за което са поети конкретни ангажменти от ръководството на висшето училище.

Ежегодно се приема план на целите на ВУЗФ за съответната календарна година във връзка с качеството и годишен план за извършване на вътрешни одити на СУК или на свързани с нея дейности, като тяхното изпълнение се оценява на ежегодните провеждания прегледи на СУК от ръководството на висшето училище. Вътрешните одити се извършват съгласно разписаните правила в процедурата „Вътрешни одити“.

Във ВУЗФ са осигурени необходимите човешки и материални ресурси за ефективното функциониране на СУК. Полагат се усилия за засилване на мотивацията на преподавателите и административните служители във висшето училище за подобряване на работата им и за повишаване на удовлетвореността на обучаваните в него лица от качеството на предлаганите образователни и административни услуги.

Във ВУЗФ се обръща сериозно внимание на оценяването на резултатите от образователната му дейност чрез ежегодно оценяване и обсъждане на успеваемостта на студентите на заседания на академичния съвет. В него е наложена трайна практика за провеждане в края на всеки семестър на анкети сред студентите за проучване на мнението им за качеството на обучението по отделните дисциплини през семестъра и за административното обслужване от специализираните звена в училището. Обобщените резултати от анкетите се обсъждат и приемат на заседания на академичния съвет и огласяват на интернет страницата на висшето училище. Индивидуалните резултати от анкетите се предоставят на отделните преподаватели за запознаване с тях и предприемане на действия за подобряване на работата им при евентуални недобри оценки по отделните оценъчни критерии.

ВУЗФ разполага с добра система за комуникация и обмен на информация между структурните му звена, като за тази цел се използват различни съвременни средства. Протоколите от заседанията на академичния съвет и взетите решения на оперативните заседания на ректорския съвет се разпространяват сред административните служители чрез вътрешната комуникационна мрежа за запознаване и съобразяване с тях при своята работа.

Във ВУЗФ се спазват определените входни елементи за разработването на учебната документация на отделните специалности в бакалавърската и магистърската степен и за обучението в докторската степен, които са съобразени със законовите изисквания. През 2019 г. са актуализирани учебните планове на венчки предлагани от висшето училище специалности в бакалавърската и магистърската степен, с което е постигнато оптимизиране на образователната дейност при наблюдаващото се през последните



ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001:2015

години намаляване на броя на приеманите студенти в страната, включително и във висшето училище. През същата година във ВУЗФ са открити една специалност в бакалавърската степен и шест специалности в магистърската степен и са закрити единадесет специалности в двете степени, към които не е проявяван достатъчен интерес от страна на кандидат-студенти.

Във връзка с проведената от експертна група на Националната агенция за оценяване и акредитация в началото на 2020 г. процедура за институционална акредитация на ВУЗФ са направени конкретни промени във вътрешни нормативни актове на висшето училище. Те са свързани до голяма степен с подобряването на СУК в училището и нейното функциониране.

При одита се констатира недостатъчна ангажираност и отговорност на отделните катедри във ВУЗФ по отношение на качеството. Във връзка с това одиторският екип препоръчва следната **зона за подобрене**:

Да се засили ангажираността и отговорността на катедрите във висшето училище за по-нататъшното подобряване на качеството на обучението по отделните специалности в бакалавърската и магистърската степен, за които отговарят съответните катедри.

Заклучение

Одиторският екип оценява, че СУК на ВУЗФ функционира съгласно разписаните правила в Наръчника по качеството и свързаните с него процедури по качеството на висшето училище. Тя е способна до голяма степен за осигуряването и поддържането на качеството на обучението в училището и на академичния му състав на високо равнище и за удовлетворяване на нарастващите за това изисквания на обучаващите се в него лица.

Отговорник за
одитираната дейност:

(доц. д-р Гр. Вазов)

Ръководител на
одиторския екип:

(проф. д-р Сн. Башева)